

«В год качества — к новому качеству»

Рекомендации по проведению мероприятий в Год Качества

Президент Республики Беларусь подписал Указ № 375 «**Об объявлении 2024 года Годом качества**». Данное решение принято в целях дальнейшего повышения качества жизни белорусского народа, обеспечения конкурентоспособности национальной экономики на мировой арене, стимулирования инициативы, формирования в обществе ответственности за результаты своего труда и чувства сопричастности к будущему страны.

В рамках Года качества будет сделан акцент на повышении конкурентоспособности Беларуси через реализацию высокотехнологичных и энергоемких проектов, продуманное отношение к ресурсам, приоритет качественных показателей над количественными. Приоритетом планируется сделать формирование у людей личной ответственности за достижение высокого качества жизни (здоровое питание, хорошее образование, достаточный уровень дохода, своевременная диспансеризация, культурный досуг).

Сотрудники библиотек должны познакомить читателей с историей Всемирного дня качества и организовать различные мероприятия.

Справка: Во всем мире День качества отмечают ежегодно **во второй четверг ноября**. Вероятнее всего, основоположником этой традиции является Япония, где с 1960 года отмечают Всемирный месяц качества осенью. Всемирный день качества впервые был установлен Европейской организацией качества в 1989 году. Эта инициатива была поддержана ООН. Главная задача праздника – повышение осведомленности международного сообщества о важной роли, которую качество играет в процветании наций. Изначально День качества отмечался один день, но позднее Европейская организация качества сделала праздничной всю неделю.

В День качества традиционно вручается премия *World Quality Award*, которую получают те, кто проявил высший уровень заинтересованности и достиг отличных результатов в сфере качества. В России День качества проводится с 2016 года – его инициатором стало Роскачество. К этому дню приурочено награждение Российской премией качества тех, кто достиг в этой области значительных успехов.

В библиотеках рекомендуем оформить книжные выставки, экспозиции на темы:

«Качество товаров и услуг – для качества жизни»

«Качество – это принцип»

«От количества – к качеству»

«В Год качества – к новому качеству»

«Качество – путь к успеху»

«От качества услуг – к качеству жизни»

«Качество – мера – количество»

«Строим качественный мир вместе»

«В стремлении к совершенству»

«Белорусское качество – заслуга всех и каждого»

«Строим качественный мир вместе»

«Всемирный день качества»

«Год со знаком качества»

«Беларусь – страна качества»

«Беларусь – страна со знаком качества» (разделы выставки «Наука Беларуси», «Культура Беларуси», «Архитектура Беларуси», «Искусство Беларуси», «Белорусская кухня», «Спортивная Беларусь», «Беларусь туристическая» расскажут о достижениях и успехах нашей страны в различных отраслях)

Выставка производства предприятия «Лучшая реклама товара – его качество».

В библиотеках целесообразно провести:

Экскурс в «качественную» историю «История дня качества», «Знак качества СССР», экскурсии на производство, на предприятия.

Уроки, часы качества «Качество: вопрос доверия», «Как определить свежесть продукта», «Качество против количества», «Мы за качество услуг!», «Качество товаров и правила их выбора», «От качества труда – к качеству продукции»;

Информационные дни, часы «Мы – за качество!», «Качество – мера – количество», «Качество поможет взять новые рубежи», «Формула успеха», «От качества – к результату», «Качество жизни – категория государственная», «Качество – это успех» (на такие мероприятия можно приглашать специалистов различных отраслей народного хозяйства);

Цикл информационных часов «Сделано в Беларуси».

Познавательные часы «О важности качества для человека», «Качество вокруг нас», «Интересные факты о качестве», «Белорусский знак качества», «Государственный знак качества: важность символа», «Главные бренды страны», «Качество как образ жизни»

Ликбез «Для любителей кондитерских изделий».

Квест «Найди 10 нарушений» (Сначала проведите для присутствующих мини-обучение, напомним им основные правила работы в области качества, например, в пищевой безопасности. А затем пусть каждый вообразит себя аудитором, пройдет по предприятию (в виде игры) и расскажет, что не так. Если у вас образцово-показательное предприятие, нарушения можно подстроить заранее);

Мастер-класс «Как правильно мыть руки».

Экспресс-викторина «Что ты знаешь о качестве».

Информационная акция «Потребителю о главном» (можно пригласить выступить специалистов, посетителям предложить полезную информацию, представленную на книжной выставке «Всемирный день качества»: как вести себя в различных жизненных ситуациях, как защитить свои права; какими законодательными и нормативными правовыми документами нужно и можно пользоваться для реальной защиты своих интересов и многие другие полезные советы. Участникам мероприятия вручить информационные памятки-буклеты «Как правильно совершить покупку» и «Памятка потребителя» о безопасном поведении потребителя при покупке товаров и получении услуг.).

Беседы у выставок «Качество для всех – качество для каждого», «Белорусское качество – заслуга всех и каждого», «Качество – залог процветания Беларуси» (Пользователей библиотек можно познакомить с историей дня качества, рассказать о современном развитии предприятий страны и качестве в различных отраслях).

Экспресс-анкетирование «О качестве обслуживания в библиотеке», «Эффективность и качество библиотечных услуг» (вопросы: устраивает ли вас режим работы библиотеки? Достаточно ли комфортна библиотека? Вежливо ли вас обслуживают в библиотеке? Как полно удовлетворяются ваши запросы? Устраивает ли вас качество проведенных в библиотеке мероприятий? и др.).

Неделю, на которую выпадает день качества, можно объявить **Всемирной Неделей качества** и в рамках Недели проводить различные мероприятия. Можно также рассказать о качестве предлагаемых библиотекой информационных продуктов и услуг пользователям, о предприятиях, которые получили Премию Правительства в области качества и др.

День открытых дверей в библиотеке можно провести под девизом «Информационные ресурсы библиотеки – Году качества».

(Различные отрасли знания – экономика, техника, сельское хозяйство, медицина, образование – можно представить новинками литературы, приобретённым библиотекой в течение года в виде тематических блоков:

- Беларусь: народ, государство, время;
- Летопись мужества;
- От качественной учёбы – к качественной жизни;

- *Всё знают энциклопедии и словари;*
- *Азбука нравственного воспитания;*
- *Приглашаем в мир искусства;*
- *В мире художественной литературы;*
- *Детское чтение – для сердца и разума;*
- *Мир ваших увлечений;*
- *Планета периодики).*

Можно запланировать издание памяток, буклетов, закладок, посвящённых Году качества.

Цитаты о качестве

Если ты что-нибудь делаешь, делай это хорошо. Если же ты не можешь или не хочешь делать хорошо, лучше совсем не делай.

ЛЕВ ТОЛСТОЙ (1828 — 1910)

Один из наиболее известных русских писателей и мыслителей.

Легкость и быстрота изготовления – вот ключ к качеству.

ЛИДО ЭНТОНИ (ЛИ ЯКОККА; 1924 — 2019)

Крупнейший менеджер в области машиностроения, автор нескольких автобиографических бестселлеров.

Смириться с продукцией «второго сорта»— значит совершить медленное самоубийство.

ДЭВИД ОГИЛВИ (1911 — 1999)

Основатель рекламных агентств «Ogilvy & Mather», «Ogilvy PR», успешный копирайтер. Многие признают Огилви «отцом рекламы».

Качество — это когда все делаешь правильно, даже если никто не смотрит.

ГЕНРИ ФОРД (1863 — 1947)

Американский промышленник, основатель компании «Ford Motor Company», изобретатель, автор 161 патента США. Под лозунгом «автомобиль для всех» завод Форда выпускал наиболее дешёвые автомобили в начале эпохи автомобилестроения.

Высокое качество не достигается случайно, это всегда результат осмысленных стараний... Горечь от низкого качества остается еще долго после того, как забудется сладость низкой цены.

ДЖОН РЁСКИН (1819 — 1900)

Английский писатель, художник, теоретик искусства, литературный критик и поэт. Оказал большое влияние на развитие искусствознания и эстетики второй половины XIX - начала XX веков.

Надо уделять внимание каждому миллиметру. Так получается хороший продукт.

ИЛОН МАСК (РОД. 1971)

Основатель компаний SpaceX, Tesla, Neuralink и OpenAI. 7 января 2021 года, с состоянием по оценочным данным в \$185 млрд, впервые стал богатейшим человеком планеты.

О качестве помнят даже после того, как забыта цена.

ФРЕДЕРИК ГЕНРИ РОЙС (1863 — 1933)

Британский инженер, конструктор моторов и автомобилей, предприниматель, основавший совместно с Чарльзом Роллсом компанию Rolls-Royce.

Старайтесь присоединить к красоте прочные качества.

ЭЗОП (VI в. до н. э.)

Легендарный древнегреческий поэт-баснописец.

«Можно сделать быстро, но плохо, а можно — медленно, но хорошо. Через некоторое время все забудут, что было быстро, но будут помнить, что было плохо. И наоборот».

КОРОЛЁВ СЕРГЕЙ ПАВЛОВИЧ (1907 — 1966)

Советский учёный, конструктор ракетно-космических систем, председатель Совета главных конструкторов СССР.

«Если художник отказывается жертвовать качеством во имя скорости, то именно за это его нам всем и следует уважать».

КАДЗУО ИСИГУРО (РОД. 1954)

Британский писатель японского происхождения, лауреат Нобелевской премии по литературе 2017 года, номинант на премию «Оскар».

«Качество должно ставиться на первое место».

ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ КОРОТЧЕНКО (РОД. 1960)

Российский журналист и военный эксперт, главный редактор журнала «Национальная оборона».

Составители:

Г. П. Жедик, Н. Н. Трофимчук